

E-administracja

**Wyzwania
dla cyfrowych
usług publicznych
w Unii Europejskiej**

E-Government

**Challenges
for Digital
Public Services
in the EU**

REDAKCJA / EDITED BY

Sławomir Dudzik · Inga Kawka · Renata Śliwa

Krakow Jean Monnet Research Papers



E-administracja

E-Government

**Wyzwania
dla cyfrowych
usług publicznych
w Unii Europejskiej**

**Challenges
for Digital
Public Services
in the EU**

Krakow Jean Monnet Research Papers

3

E-administracja E-Government

Wyzwania dla cyfrowych usług publicznych w Unii Europejskiej Challenges for Digital Public Services in the EU

REDAKCJA / EDITED BY

Sławomir Dudzik • Inga Kawka • Renata Śliwa



Kraków 2024

Sławomir Dudzik 
Uniwersytet Jagielloński, Kraków
✉ s.dudzik@uj.edu.pl

Inga Kawka 
Uniwersytet Jagielloński, Kraków
✉ inga.kawka@uj.edu.pl

Renata Śliwa 
Uniwersytet Komisji Edukacji Narodowej, Kraków
✉ renata.sliwa@up.krakow.pl

© Copyright by individual authors and Księgarnia Akademicka, 2024

Recenzja: dr hab. Grzegorz Krawiec, prof. UKEN

Opracowanie redakcyjne: Artur Foryt (j. francuski), Dorota Ilnicka (j. polski), Christopher Thornton (j. angielski)

Projekt okładki: Marta Jaszczyk

ISBN 978-83-8368-025-5
<https://doi.org/10.12797/9788383680255>

Publikacja dofinansowana przez Wydział Prawa i Administracji Uniwersytetu Jagiellońskiego oraz Uniwersytet Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie

With the support of Jean Monnet Activities within ERASMUS+ Programme of the European Union



Wsparcie Komisji Europejskiej dla produkcji tej publikacji nie stanowi poparcia dla treści, które odzwierciedlają jedynie poglądy autorów, a Komisja nie może zostać pociągnięta do odpowiedzialności za jakiegokolwiek wykorzystanie informacji w niej zawartych.

WYDAWNICTWO KSIĘGARNIA AKADEMICKA
ul. św. Anny 6, 31-008 Kraków
tel.: 12 421-13-87; 12 431-27-43
e-mail: publishing@akademicka.pl

Księgarnia internetowa: akademicka.pl

SPIS TREŚCI | TABLE OF CONTENTS

Słowo wstępne	7
---------------------	---

CZĘŚĆ I

OCHRONA UNIJNYCH WARTOŚCI I PRAW PODSTAWNYCH JAKO ODPOWIEDŹ NA RYZYKO ZWIĄZANE Z CYFRYZACJĄ USŁUG PUBLICZNYCH

CHRISTINE MENGÈS-LE PAPE

Immigration en France : garanties et risques des procédures administratives et judiciaires dématérialisées. Migration et e-administration en France.....	13
---	----

MARTA GRABOWSKA

Cyfryzacja administracji publicznej w Unii Europejskiej w świetle <i>Berlin Declaration on Digital Society and Value-Based Digital Government, 2020</i>	29
---	----

KINGA SABINA ZIELIŃSKA

E-administracja działająca w granicach prawa i godna zaufania. Prawo do prywatności i ochrona danych osobowych jako wyzwanie dla rozwoju e-administracji	45
---	----

PART I

PROTECTING EU VALUES AND FUNDAMENTAL RIGHTS IN RESPONSE TO RISKS ASSOCIATED WITH THE DIGITIZATION OF PUBLIC SERVICES

CZĘŚĆ II

INKLUZYWNE CYFROWE USŁUGI PUBLICZNE

INGA KAWKA

Włączenie cyfrowe w prawie Unii Europejskiej	67
--	----

AGATA CEBERA

Wykluczenie cyfrowe osób starszych a rozwój e-usług w administracji w Polsce	87
--	----

JAKUB GRZEGORZ FIRLUS

Dostępność cyfrowa jako standard e-usług polskiej administracji publicznej – zarys problemu.....	107
---	-----

TOMASZ KOSICKI

Publiczna usługa hybrydowa jako instrument przeciwdziałania wykluczeniu cyfrowemu i usprawniania ogólnego postępowania administracyjnego – wybrane zagadnienia	131
--	-----

PART II

INCLUSIVE DIGITAL PUBLIC SERVICES

CZĘŚĆ III

PERSPEKTYWY ROZWOJU CYFROWYCH USŁUG PUBLICZNYCH W EUROPIE

MIOMIRA P. KOSTIĆ

Development of Smart Cities and On-line Public Services Due to Quality
of the Citizens' Criminal Policy Protection..... 153

IRYNA FYSHCHUK

Strengthening Municipalities' Resilience against Cyber Attacks in Ukraine..... 171

AGNIESZKA KASTELIK-SMAZA

Sztuczna inteligencja w edukacji – szanse, zagrożenia, ramy prawne..... 189

RENATA ŚLIWA

Infrastructure-driven Approach to Digital Transition..... 215

YULIIA VOLKOVA, YULIIA LEHEZA

Digitalization of the Environmental Protection..... 229

PART III

PROSPECTS FOR THE DEVELOPMENT OF DIGITAL PUBLIC SERVICES IN EUROPE

CZĘŚĆ IV

WYZWANIA DLA ROZWOJU E-USŁUG PUBLICZNYCH W POLSCE

PIOTR RUCZKOWSKI

Cyfryzacja administracji na przykładzie projektowanych zmian w przepisach
o cmentarzach i chowaniu zmarłych..... 253

TOMASZ GRZYBOWSKI, JACEK JAŚKIEWICZ

E-formalizm procedur jurysdykcyjnych w perspektywie zasady zaufania do władzy
publicznej..... 263

MONIKA KAWCZYŃSKA

The Access to Open Data and Re-use of Public Sector Information:
The Polish Perspective..... 281

AGATA NODŹAK

Informatyzacja administracyjnego postępowania egzekucyjnego i jej wpływ
na skuteczność egzekucji administracyjnej..... 301

ALEKSANDRA SOŁTYSIŃSKA

Digitalization of Appeal Proceedings in Public Procurement in Poland..... 325

ALAN BEROUD

E-działania w obszarze wsparcia przewozu pasażerskiego na przykładzie
Szybkiej Kolei Miejskiej w Warszawie..... 345

PART IV

CHALLENGES IN THE DEVELOPMENT OF PUBLIC E-SERVICES IN POLAND

Indeks osób..... 359

SŁOWO WSTĘPNE

Wykorzystanie technologii cyfrowych do świadczenia usług publicznych stanowi priorytet polityki Unii Europejskiej odzwierciedlony w strategiach Kształtowanie cyfrowej przyszłości Europy¹ i Cyfrowy Kompas na 2030 r.² oraz w Europejskiej deklaracji praw i zasad cyfrowych w cyfrowej dekadzie³. W Cyfrowym Kompasie na 2030 r. Komisja Europejska wśród czterech głównych celów transformacji cyfrowej Europy – obok wykwalifikowanego cyfrowo społeczeństwa, bezpiecznej, wydajnej i zrównoważonej infrastruktury cyfrowej oraz transformacji cyfrowej przedsiębiorstw – wymieniła cyfryzację usług publicznych. Zgodnie z tym dokumentem do 2030 r. najważniejsze usługi publiczne mają być w 100% świadczone online, 100% obywateli UE ma mieć dostęp do dokumentacji medycznej online, a z tożsamości cyfrowej korzystać ma 80% obywateli UE⁴. Przyjęty w grudniu 2022 r. program „Droga ku cyfrowej dekadzie” do 2030 r.⁵ zobowiązał instytucje UE i państwa członkowskie do współpracy, wspierania się i osiągania celów dotyczących cyfryzacji Europy. Realizacja tych zamierzeń ma prowadzić do włączania całych społeczeństw w korzystanie z efektów transformacji cyfrowej na rzecz zwiększania dobrobytu społecznego (bezpiecznych technologii cyfrowych, konkurencyjnego środowiska online dla małych i średnich przedsiębiorstw, bezpiecznych praktyk z obszaru cyberbezpieczeństwa, uczciwego dostępu każdego do szans rozwojowych w środowisku cyfrowym – edukacji, ochrony zdrowia, lepszych warunków pracy). Waga unijnych inicjatyw została potwierdzona kolejnymi działa-

¹ Komunikat Komisji, Kształtowanie cyfrowej przyszłości Europy, Bruksela, dnia 19.02.2020 r., COM(2020) 67 final.

² Komunikat Komisji, Cyfrowy Kompas na 2030 r.: europejska droga w cyfrowej dekadzie, Bruksela, dnia 9.03.2021 r., COM(2021) 118 final.

³ Europejska deklaracja praw i zasad cyfrowych w cyfrowej dekadzie, Dz.Urz. UE 2023, C 23, s. 1-7.

⁴ Komunikat Komisji, Cyfrowy Kompas...

⁵ Decyzja Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2481 z dnia 14 grudnia 2022 r. ustanawiająca program polityki „Droga ku cyfrowej dekadzie” do 2030 r., Dz.Urz. UE 2022, L 323, s. 4-26.

niami wdrożeniowymi, m.in. przyjęciem dokumentu wykonawczego „cyfrowej dekad”, określającego kluczowe wskaźniki efektywności tego programu⁶. Podejmowane są także zdecydowane działania prawne, mające na celu zapewnienie bezpiecznego i odpowiedzialnego środowiska online (akt o usługach cyfrowych)⁷, zabezpieczenie niedyskryminacyjnych i otwartych rynków cyfrowych (akt o rynkach cyfrowych⁸), wzmocnienie konkurencyjności i odporności Europy w zakresie technologii półprzewodnikowych (akt w sprawie czipów⁹), wzmocnienie europejskich ram tożsamości cyfrowej (proponycja wprowadzania europejskiego portfela tożsamości cyfrowej)¹⁰.

Bezprecedensowe oddziaływanie transformacji cyfrowej Europy na proces świadczenia usług publicznych i funkcjonowanie administracji publicznej było przyczyną podjęcia – już po raz kolejny – starań Katedry Prawa Europejskiego Uniwersytetu Jagiellońskiego wraz z Instytutem Prawa, Ekonomii i Administracji Uniwersytetu Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie na rzecz stworzenia akademickiej platformy do wymiany myśli i doświadczeń naukowych. W dniach 17-18 maja 2023 r. zorganizowana została trzecia międzynarodowa konferencja naukowa dotycząca e-administracji. Tegoroczne debaty naukowe toczyły się wokół tematu „E-administracja – wyzwania dla cyfrowych usług publicznych w Unii Europejskiej”. Współczesna rewolucja technologiczna w dziedzinie informacji i komunikacji umożliwia świadczenie cyfrowych usług publicznych, takich jak: e-transport, e-edukacja, e-zdrowie, e-opieka społeczna, i przynosi korzyści obejmujące np. modernizację usług publicznych, ale jednocześnie stawia administrację publiczną przed wyzwaniami dotyczącymi m.in.: konieczności rozwoju infrastruktury teleinformatycznej, wykluczenia cyfrowego, ochrony prywatności i bezpieczeństwa, ponoszenia kosztów digitalizacji, zapewnienia dostępności usług

⁶ Decyzja Wykonawcza Komisji (UE) 2023/1353 z dnia 30 czerwca 2023 r. określająca kluczowe wskaźniki efektywności służące do pomiaru postępów w realizacji celów cyfrowych ustanowionych w art. 4 ust. 1 decyzji Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2481, Dz.Urz. UE 2023, L 168, s. 48-52.

⁷ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych), Dz.Urz. UE 2022, L 277, s. 1-102.

⁸ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/1925 z dnia 14 września 2022 r. w sprawie kontestowalnych i uczciwych rynków w sektorze cyfrowym oraz zmiany dyrektyw (UE) 2019/1937 i (UE) 2020/1828 (akt o rynkach cyfrowych), Dz.Urz. UE 2022, L 265, s. 1-66.

⁹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/1781 z dnia 13 września 2023 r. w sprawie ustanowienia ram dotyczących środków na rzecz wzmocnienia europejskiego ekosystemu półprzewodników oraz zmiany rozporządzenia (UE) 2021/694 (akt w sprawie czipów), Dz.Urz. UE 2023, L 229, s. 1-53.

¹⁰ Komisja Europejska, Wniosek. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady zmieniające rozporządzenie (UE) nr 910/2014 w odniesieniu do ustanowienia europejskich ram tożsamości cyfrowej, Bruksela, dnia 3.06.2021 r., COM(2021) 281 final.

oraz zarządzania transformacją cyfrową. Wyzwaniem jest również zagwarantowanie użytkownikom usług cyfrowych ochrony praw podstawowych zapewnianych w rzeczywistości stacjonarnej, m.in. prawa do informacji, do ochrony danych i do prywatności.

Konferencja była częścią projektu Jean Monnet Module „E-administracja – europejskie wyzwania dla administracji publicznej w państwach członkowskich UE i krajach partnerskich/eGovEU+”, realizowanego przez Katedrę Prawa Europejskiego Uniwersytetu Jagiellońskiego, koordynowanego przez prof. dr hab. Sławomira Dudzika i dr hab. Ingę Kawkę, prof. UJ. Cel projektu został skupiony wokół rozwijania wiedzy i świadomości na temat wdrażania e-administracji w Europie przez debaty i publikacje akademickie wśród studentów, praktyków oraz naukowców. Dzięki prowadzonym w ramach projektu działaniom naukowym i popularyzatorskim udało się zgromadzić na konferencji licznych uczestników i prelegentów, wśród których znaleźli się przedstawiciele unijnych instytucji i sądów, polskich organów administracji, przedsiębiorstw publicznych oraz naukowcy z 10 uczelni krajowych i 14 zagranicznych, z takich krajów, jak: Francja, Serbia, Ukraina, Niemcy, Hiszpania, Mołdawia, Uzbekistan, Norwegia, Macedonia Północna, Armenia, Gruzja oraz Wielka Brytania.

Wychodząc naprzeciw celowi wydarzenia naukowego, uczestnicy konferencji i prelegenci dyskutowali nad procesami i strukturami, dynamiką i złożonością, szansami i zagrożeniami, perspektywą historyczną i wyzwaniami związanymi z projektowaniem oraz wdrażaniem wspomagania cyfrowego, narzędziami otwierania się na obywateli, włączania ich w procesy administrowania sprawami publicznymi państwa, a także podnoszenia przejrzystości podejmowanych działań administracji publicznej.

Na podstawie badań zaprezentowanych w trakcie wystąpień konferencyjnych rozwinięto analizy ujęte w poszczególnych rozdziałach niniejszej monografii. Publikacja podzielona jest na cztery części: pierwsza – *Ochrona unijnych wartości i praw podstawowych jako odpowiedź na ryzyko związane z cyfryzacją usług publicznych*, druga – *Inkluzywne cyfrowe usługi publiczne*, trzecia – *Perspektywy rozwoju cyfrowych usług publicznych w Europie*, czwarta – *Wyzwania dla rozwoju e-usług publicznych w Polsce*. Część pierwszą rozpoczyna rozdział poświęcony istocie i znaczeniu uprawnień cudzoziemców we Francji, a także ryzyku, jakie niesie dla tych uprawnień cyfryzacja administracji publicznej (Christine Mengès-Le Pape). Następny artykuł skupia się na wymogach etycznych, jakie spełniać powinny europejskie cyfrowe systemy administracji publicznej w kontekście deklaracji berlińskiej z 2020 r. (Marta Grabowska). Z kolei Kinga Sabina Zielińska analizuje prawo do prywatności i ochrony danych osobowych jako wyzwanie dla rozwoju e-administracji.

W części drugiej ważne miejsce poświęcono wykluczeniu cyfrowemu w świetle unijnych rozwiązań prawnych (Inga Kawka), rozwojowi usług elektronicznych dla osób starszych (Agata Cebera), dostępności cyfrowej jako standardu e-usług polskiej administracji publicznej (Jakub Grzegorz Firlus) oraz publicznej usłudze hybrydowej (Tomasz Kosicki).

W części trzeciej podjęto analizy związane z rozwojem inteligentnych miast w kontekście polityki zwalczania przestępczości (Miomira P. Kostić) oraz uodparnianiu gmin na cyberataki na przykładzie Ukrainy (Iryna Fyshchuk). Nie pominięto jednocześnie tak krytycznych dla powodzenia rozwoju usług cyfrowych zagadnień, jak sztuczna inteligencja w edukacji (Agnieszka Kastelik-Smaza), infrastrukturalne podejście do transformacji cyfrowej (Renata Śliwa) oraz cyfryzacja ochrony środowiska naturalnego (Yuliia Volkova, Yuliia Leheza).

W części czwartej monografii przedstawiono bogaty przegląd wyzwań stojących przed cyfryzacją usług publicznych w Polsce. Zaprezentowano cyfrowe rozwiązania w zakresie: projektu nowelizacji prawa o cmentarzach i chowaniu zmarłych (Piotr Ruczkowski), e-formalizmu procedur jurysdykcyjnych (Tomasz Grzybowski, Jacek Jaśkiewicz), dostępu do otwartych danych i ponownego wykorzystania danych gromadzonych w sektorze publicznym (Monika Kawczyńska), administracyjnych postępowań egzekucyjnych (Agata Nodzak), postępowań odwoławczych w zamówieniach publicznych (Aleksandra Sołtysińska) oraz wsparcia przewozu pasażerskiego (Alan Beroud).

Chcielibyśmy przekazać podziękowania uczestnikom konferencji oraz autorom artykułów niniejszej publikacji za wkład włożony w zaprezentowanie wyników prowadzonych badań. Jednocześnie pragniemy podziękować Komitetowi Organizacyjnemu za zadbanie o organizacyjny wymiar konferencji.

Monografia skierowana jest do prawników, administratywistów, praktyków administracji publicznej, sędziów, adwokatów, radców prawnych, studentów prawa, administracji i ekonomii.

Oddajemy w Państwa ręce niniejszą książkę w nadziei na upowszechnienie wiedzy z wielu obszarów związanych z cyfryzacją działań administracji publicznej oraz na zainspirowanie do dalszych badań w tej dziedzinie.

*Sławomir Dudzik
Inga Kawka
Renata Śliwa*

CZEŚĆ I

**OCHRONA UNIJNYCH WARTOŚCI I PRAW
PODSTAWNYCH JAKO ODPOWIEDŹ NA RYZYKO
ZWIĄZANE Z CYFRYZACJĄ USŁUG PUBLICZNYCH**

PART I

**PROTECTING EU VALUES AND FUNDAMENTAL
RIGHTS IN RESPONSE TO RISKS ASSOCIATED
WITH THE DIGITIZATION OF PUBLIC SERVICES**

CHRISTINE MENGÈS-LE PAPE¹

IMMIGRATION EN FRANCE : GARANTIES ET RISQUES DES PROCÉDURES ADMINISTRATIVES ET JUDICIAIRES DÉMATÉRIALISÉES MIGRATION ET E-ADMINISTRATION EN FRANCE

RÉSUMÉ : Le droit des étrangers préoccupe beaucoup les législateurs français et européens. Et en France, des réformes se sont succédées depuis plus de vingt ans, jusqu'au récent « projet de loi pour contrôler l'immigration, améliorer l'intégration » de février 2023. Cette densité du texte juridique français a rendu les règles d'une telle complexité, qu'en sont gênés tout autant les usagers que les préfetures. Sous le couvert d'une saine administration élaborée pour remédier au chaos des labyrinthes réglementaires, a été introduite une dématérialisation des procédures administratives et judiciaires qui peut emprunter aux algorithmes et à l'intelligence artificielle. Un télé service d'administration numérique (l'ANEF) a été mis en place, et s'est banalisé le recours aux vidéo-audiences dans le cadre de procédures de maintien en rétention des étrangers. Or ces nouvelles pratiques vers un pragmatisme gestionnaire risque de vider l'administration de ses valeurs traditionnelles et d'atteindre les droits des usagers. Contre ces évolutions soumises aux logiques managériales qui ne peuvent que bouleverser l'accueil des étrangers, ont surgi des inquiétudes qu'a enregistré la jurisprudence française, en particulier dans l'arrêt du Conseil d'État rendu le 3 juin 2022.

MOTS-CLEFS : migration, e-administration, e-justice, dématérialisation, Conseil d'État, France, jurisprudence

¹ Christine Mengès-Le Pape, professeur à l'université Toulouse Capitole, France, Centre Toulousain d'Histoire du Droit et des Idées Politiques (CTHDIP), <https://orcid.org/0000-0001-6542-2392>.

IMMIGRATION TO FRANCE: GUARANTEES AND RISKS OF DEMATERIALIZED ADMINISTRATIVE AND JUDICIAL PROCEDURES: MIGRATION AND E-GOVERNMENT IN FRANCE

ABSTRACT: Foreigners' rights are a major concern for French and European legislators. In France, reforms have followed one another for over twenty years, culminating in the recent "bill to control immigration and improve integration" of February 2023. The density of the French legal text has made the rules so complex that both users and prefectures are hampered by them. Under the cover of a good administration developed to remedy the regulatory labyrinth, administrative and legal procedures have been dematerialised possibly supported by algorithms and artificial intelligence. A remote digital administration service (ANEF) has been set up, and the use of video hearings to keep foreign nationals in detention has become commonplace. However, these new practices aimed at managerial efficiency run the risk of stripping the administration of its traditional values and undermining users' rights. French case law, in particular the Council of State's ruling of 3 June 2022, has expressed concern about these developments, which are subject to managerial logic and can only lead to a deterioration in the reception of foreign nationals.

KEYWORDS: migration, e-administration, e-justice, dematerialisation, Council of State, France, case law

1. Introduction

En France – comme ailleurs dans les États membres de l'Union européenne – le droit des étrangers embarrasse beaucoup le législateur, avec comme illustration de ces fortes alarmes, le *Rapport du 10 mai 2022 d'information présenté au Sénat sur la question migratoire*². L'introduction de ce texte s'inquiète de « l'amplification en Europe d'une pression migratoire continue et croissante », que renforce « l'arrivée d'exilés fuyant la guerre en Syrie, la chute de Kaboul ou, plus récemment, la guerre en Ukraine »³. Des chiffres sont alors avancés : « d'après la direction centrale de la police aux frontières (DCPAF), près de 200 000 personnes seraient ainsi entrées irrégulièrement dans l'Union européenne en 2021 »⁴. Le 6 juin 2023, dans un discours très commenté, l'ancien premier ministre Édouard Philippe complète ces indications, et montre les

² F.-N. Buffet, *Rapport d'information fait au nom de la commission des lois constitutionnelles, de législation, du suffrage universel, du Règlement et d'administration générale sur la question migratoire*, n° 626, Sénat, session ordinaire de 2021-2022, <https://www.senat.fr/rap/r21-626/r21-6261.pdf> (consulté le 6 avril 2023).

³ *Ibidem*, Introduction, p. 21.

⁴ *Ibidem*. Ces chiffres avaient été avancés par C. Saas, « L'étranger et ses juges », *Plein droit*, 2012/3 (n° 94), p. 3-5.

Niniejsza monografia powstała jako trzecia w serii Krakow Jean Monnet Research Papers w ramach realizowanego przez Katedrę Prawa Europejskiego Uniwersytetu Jagiellońskiego projektu Jean Monnet Module pt. „E-administracja — europejskie wyzwania dla administracji publicznej w państwach członkowskich UE i krajach partnerskich/eGovEU+”.

Prezentuje ona analizę wdrożenia i funkcjonowania cyfrowych usług publicznych w Polsce i w Europie ze szczególnym uwzględnieniem związanych z tym wyzwań. Dotyczą one m.in. rozwoju infrastruktury teleinformatycznej, zapobiegania wykluczeniu cyfrowemu oraz zapewniania ochrony prywatności i bezpieczeństwa obywatelom.

Książka adresowana jest do badaczy zajmujących się administracją, prawem administracyjnym i europejskim oraz do praktyków w wymienionych dziedzinach. Mamy nadzieję, że publikacja poszerzy wiedzę czytelników na temat cyfryzacji usług publicznych oraz zachęci środowisko naukowe do dalszych badań w tym zakresie.

This monograph is the third in the Krakow series of Jean Monnet Research Papers and was written as part of the Jean Monnet Module project, carried out by the Chair of European Law at the Jagiellonian University, “E-government — European Challenges for Public Administration in EU Member States and Partner Countries/eGovEU+.”

The book presents an analysis of the implementation and functioning of digital public services in Poland and Europe with a particular focus on the challenges involved. These include the development of ICT infrastructure, preventing digital exclusion and ensuring privacy and security of citizens.

The monograph is addressed to researchers in administration, administrative and European law as well as to practitioners in the mentioned fields. We hope the publication will broaden the readers' knowledge of the digitization of public services and encourage the scientific community to further research in this area.



<https://akademicka.pl>

